



POLITICA DE GARANTÍAS SOLARYLED 2017-2018

1. Paneles:

La garantía de los paneles será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.
Se realizará cambio del panel solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe contactarse directamente con el fabricante.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

Exceptuando Paneles Canadian Solar cuya garantía es extendida por el periodo de un año, transcurrido este periodo debe contactarse directamente con el fabricante.

2. Controladores de carga e Inversores de voltaje:

La garantía de los inversores y controladores será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio del inversor o controlador solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).
- Sobrecarga.
- Sobretensión.
- Cortocircuito.



Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

Exceptuando productos de la Marca OutBack Power cuya garantía es extendida por el periodo de un año, transcurrido este periodo debe contactarse directamente con el fabricante.

3. Baterías:

La garantía de las baterías será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio de la batería solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- La utilización de batería para otra aplicación distinta a la de fabricación (Energía renovable)
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases), zonas costeras.
- Sobrecarga con un cargador inadecuado.
- La instalación en grandes altitudes.
- La instalación en condiciones de alta temperatura.
- Cortocircuito.

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

4. Focos de cultivo:

La garantía de los focos de cultivo será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

No existe cambio de los focos de cultivo, solo reparación de este producto.



Transcurrido el periodo de garantía 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

5. Iluminación LED:

La garantía de la iluminación LED será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio de la iluminación LED solamente por defecto de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).
- Sobretensión.
- Cortocircuito.

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

El cliente se responsabiliza y se debe informar sobre estas garantías. Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe presentar el documento original. Para todos los efectos la garantía cumple con la legislación chilena y las condiciones de garantía de los fabricantes.



Política de Envío de productos Solaryled 2017

Casa matriz Santiago.

El despacho de los productos será gratuito para las compras vía página web siempre y cuando se cumplan con los siguientes requisitos:

Ventas superiores a los \$300.000 NETO

Despachos dentro de la provincia de Santiago (ver imagen adjunta)

Peso máximo 700kg

Los postes solares por sus dimensiones se cobraran siempre su despacho

Comunas en la Provincia de Santiago		
 Cerrillos	 La Reina	 Pudahuel
 Cerro Navia	 Las Condes	 Quilicura
 Conchalí	 Lo Barnechea	 Quinta Normal
 El Bosque	 Lo Espejo	 Recoleta
 Estación Central	 Lo Prado	 Renca
 Huechuraba	 Macul	 San Miguel
 Independencia	 Maipú	 San Joaquín
 La Cisterna	 Ñuñoa	 San Ramón
 La Florida	 Pedro Aguirre Cerda	 Santiago
 La Pintana	 Peñalolén	 Vitacura
 La Granja	 Providencia	





Ventas inferiores a \$300.000 Neto que soliciten despacho, este será cobrado como flete, valor mínimo \$ 15.000 Neto. Dentro de la provincia de Santiago.

Los despachos serán programados con 24hrs de anticipación esto para verificar disponibilidad de vehículo y chofer.

Despachos solicitados de manera urgente, durante el mismo día, serán cobrados como flete (valor mínimo \$20.000 NETO hasta 700Kg) se debe confirmar la disponibilidad del vehículo y chofer para realizar este servicio.

El envío de productos a regiones vía empresa de transporte será durante el día solicitado siempre y cuando exista disponibilidad de vehículo y chofer.

Para el envío de Paneles Solares vía empresa de transporte existirá un cobro adicional asociado a la preparación de estos bajo el formato solicitado por la empresa de transporte (embalaje tipo pallet cubierto) (se debe dejar en claro que Solaryled no despachara paneles solares vía empresa de transporte si este no cumple con lo solicitado por la mismas)

Solaryled solo se responsabiliza del envío de productos hasta la recepción por parte de la empresa de transporte.

El envío de productos vía empresa de transporte es siempre bajo la modalidad envío por pagar.