

POLÍTICA DE GARANTÍAS SOLARYLED

1. Paneles:

La garantía de los paneles será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio del panel solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
 - Mala instalación.
 - Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).
- (Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe contactarse directamente con el fabricante)

El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.

Exceptuando Paneles Canadian Solar cuya garantía es extendida por el periodo de un año, transcurrido este periodo debe contactarse directamente con el fabricante.

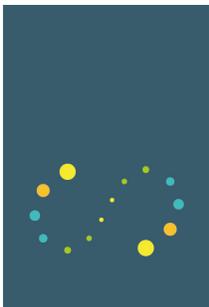
2. Controladores de carga e Inversores de voltaje:

La garantía de los inversores y controladores será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio del inversor o controlador solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).
- Sobrecarga.
- Sobretensión.



- Cortocircuito.

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

Exceptuando productos de la Marca OutBack Power cuya garantía es extendida por el periodo de un año, transcurrido este periodo debe contactarse directamente con el fabricante.

3. Baterías:

La garantía de las baterías será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio de la batería solamente por falla de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- La utilización de batería para otra aplicación distinta a la de fabricación (Energía renovable)
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases), zonas costeras.
- Sobrecarga con un cargador inadecuado.
- La instalación en grandes altitudes.
- La instalación en condiciones de alta temperatura.
- Cortocircuito.

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

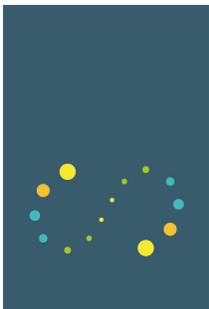
4. Focos de cultivo:

La garantía de los focos de cultivo será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

No existe cambio de los focos de cultivo, solo reparación de este producto.

Transcurrido el periodo de garantía 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***



5. Iluminación LED:

La garantía de la iluminación LED será de 3 meses a contar de la fecha de facturación.

Se realizará cambio de la iluminación LED solamente por defecto de fábrica.

Se excluye de la garantía:

- Golpes.
- Mala instalación.
- Deterioro por condiciones ambientales agresivas (Ácido y Gases).
- Sobretensión.
- Cortocircuito.

Transcurrido el periodo de garantía de 3 meses, el cliente debe recurrir a algún servicio de reparación externo que podría ser recomendado por nuestra empresa.

*** El cliente tiene 8 días para solicitud devolución de dinero desde la facturación del producto.***

El cliente se responsabiliza y se debe informar sobre estas garantías. Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe presentar el documento original. Para todos los efectos la garantía cumple con la legislación chilena y las condiciones de garantía de los fabricantes.

Felipe Parra S

Gerente Comercial Solaryled 2020